

# Arbeidsnotat

## Working Paper

2015:2

Hege Bakken, May Østby

"Mulig det finnes en angreknapp?" :  
mestringstillit og IKT-kompetanse  
hos den voksne deltids  
vernepleierstudent



Høgskolen i Molde  
Vitenskapelig høgskole i logistikk



MØREFORSKING  
MOLDE

Hege Bakken, May Østby

"Mulig det finnes en angreknapp?" :  
mestringstillit og IKT-kompetanse hos den  
voksne deltids vernepleierstudent

Arbeidsnotat / Working Paper 2015:2

Høgskolen i Molde  
Vitenskapelig høgskole i logistikk

Molde University College  
Specialized University in Logistics

Molde, Norway 2015

ISSN 1894-4078 (trykt)  
ISBN 978-82-7962-199-7 (trykt)

ISBN 978-82-7962-200-0 (elektronisk)

# *”Mulig det finnes en angreknapp?”*

## **Mestringstillit og IKT-kompetanse hos den voksne deltids vernepleierstudent**

Hege Bakken (høgskolelektor) og May Østby (førstelektor)

(Likestilte forfattere)

Høgskolen i Molde

### **Kontaktopplysninger:**

May Østby, mobil 99746629, epost [may.ostby@himolde.no](mailto:may.ostby@himolde.no)

Hege Bakken, epost [hege.bakken@himolde.no](mailto:hege.bakken@himolde.no)

**Erklæring:** Rapporten har ikke vært publisert annet sted.

## ***”Mulig det finnes en angreknapp?”- mestringstillit og IKT-kompetanse hos den voksne, deltids vernepleierstudent***

### **Sammendrag**

Studien tar for seg en fleksibel, nettstøttet deltidsutdanning i vernepleie ved Høgskolen i Molde. De fleste studentene var over 30 år og hadde liten erfaring med IKT-verktøy. Målet med studien var å få kunnskap om studentenes opplevelse av egne IKT-ferdigheter. Spørreskjemaundersøkelse ved oppstart og ett år etter, viste stor framgang. Samtidig strevde mange med grunnleggende tekstbehandling og funksjoner i Fronter. Studentene hadde lært gjennom hjelp fra andre, og ved å hjelpe medstudenter. Også studenter som rapporterte at de selv strevde, hjalp andre studenter. Det var manglende sammenheng mellom hva de faktisk mestret og egen beskrivelse av mestring. I tillegg til IKT-opplæring må utdanningen tilrettelegge for bevisstgjøring av egen mestring/mestringstillit og på at IKT-ferdigheter tilegnes og forbedres ved å øve.

Nøkkelord: IKT-ferdigheter, digital kompetanse, fleksibel læring, livslang læring, nettstøttede studier, self-efficacy, mestringstillit, høyere utdanning

## **Innholdsfortegnelse**

Sammendrag	2
Innledning	4
Fleksibilitet og livslang læring	4
IKT-ferdigheter	5
Selvregulert læring og sosiokulturelt perspektiv på læring	7
Læringsmiljø og infrastruktur	7
Metode	9
Utvalg	10
Analyse	10
Annen informasjon	10
Resultater	12
Studentenes IKT-ferdigheter	12
Læring av IKT-ferdigheter	15
Hvordan styrke IKT-ferdigheter	16
Oppsummering	17
Diskusjon	18
Tidsstyring og fleksibilitet	18
Mestringstillit	19
Pedagogisk tilrettelegging og medstudentenes betydning	20
Metodekritikk	21
Oppsummering	22
Referanseliste	23
Vedlegg	27
Kartleggingsskjema 2008	
Kartleggingsskjema 2009	

## **Innledning**

### **Fleksibilitet og livslang læring**

Behov for flere kompetente yrkesutøvere innen helse- og sosialtjenestene, spesielt i mindre sentrale strøk, signaliseres som en viktig utfordring (St.meld. nr. 25 (2005-2006); St.meld. nr. 47 (2008-2009); KS, 2008). Ifølge Stortingsmelding nr 44 (2008-2009) er stadig flere studenter i høyere utdanning voksne med omsorgsforpliktelser og jobb. Økt fokus på livslang læring innebærer at høyere utdanning må forholde seg mer til samfunnsmessige behov, studenter i ulike livsfaser, og legge mer til rette for at utdanning, jobb og fritid kan kombineres (McNair gjengitt i Grepperud, 2007, s.15).

Fleksibilitet trekkes fram som spesielt viktig for de som bor langt fra utdanningsinstitusjonene, og deltidsutdanning, desentralisering og bruk av IKT ses på som sentrale virkemidler i så måte (Wilhelmsen, Ørnes, Kristiansen og Breivik, 2009; St.meld. nr. 27 (2000-2001); St. meld. nr. 16 (2006-2007); St.meld. nr. 25 (2005-2006); St.meld. nr. 44 (2008-2009); St.meld. nr. 47 (2008-2009); Kunnskapsdepartementet, 2010). Fleksibel utdanning fremheves også som viktig for å sikre lik tilgang til utdanning, (Fossland, Gjerdrum og Ramberg, 2013), og som en del av institusjonenes samfunnsoppdrag (Kunnskapsdepartementet 2013). Det hevdes imidlertid at implementering av IKT i undervisning i høyere utdanning har gått noe sakte (Ørnes, Wilhelmsen, Breivik, & Solstad, 2011).

Etter mange års etterspørsel fra ledere i kommuner og potensielle studenter etablerte høgskolen i Molde en nettstøttet deltidsutdanning i bachelor vernepleie, for å møte behovet for kompetanseutvikling i distriktene. Mange kommuner manglet vernepleiere, men hadde ansatte som ønsket kompetanseheving. Heltidsstudier var ikke mulig for disse på grunn av omsorgsoppgaver, jobb og lange reiseavstander.

Studiet måtte være fleksibelt med tanke på tid og sted, men samtidig ha en struktur som kunne understøtte normert studieprogresjon. Nettstøttete opplegg kan ivareta dette (Sølvberg, Rismark & Strømme, 2008). Fleksibilitet ble forsøkt ivaretatt gjennom: i) praksisstudier lokalt; ii) delvis desentralisert med regionale ukesamlinger; iii) bruk av læringsplattformen Fronter og IKT-verktøy; iv) synkron opplegg som var fleksible i forhold til sted; v)

asynkrone opplegg som var fleksible i forhold til tid, og vi) lokale basisgrupper som både skulle møtes lokalt og samarbeide i Fronter.

For den voksne student med mange forpliktelser er tidsstyring helt sentralt for å lykkes (Rønning, 2008). Mellomperiodearbeid, jevnlig oppgaveinnlevering, og samarbeid i basisgrupper skulle bidra til struktur og til å holde motivasjonen oppe.

Ved implementering av IKT er det viktig å ta stilling til om IKT er premissleverandør for undervisnings-, organiserings- og vurderingsformer, eller om pedagogikken skal levere premissene for hvordan IKT blir brukt (Dysthe, Raaheim, Lima & Bygstad, 2006). Det ble ikke sett som hensiktsmessig med et rent nettbasert studium, på grunn av den utvikling av praktiske ferdigheter, dannelse og holdninger som kreves i profesjonsutdanning (Dannelsesutvalget 2009). Utvikling av slike ferdigheter krever nærhet til studenter ved fysiske møter (Thomsen, 2002; Grepperud, 2007). Mindre tid til diskusjon og refleksjon i møter mellom lærere og student har vist seg å være en kvalitetsutfordring i fleksibel profesjonsutdanning (Børsheim, 2012; Børsheim, 2013).

Det ble viktig å utforme opplegg tilpasset studentenes IKT-ferdigheter, og samtidig legge til rette for nødvendig kompetanseheving.

Antall studenter på fleksible utdanningstilbud har økt med 4 000 til 16 000 fra 2006 til 2012 (Kunnskapsdepartementet 2013). Det ligger klare forventninger til bruk av IKT som virkemiddel for å tilby undervisning til studenter i hele Norge. Flere vernepleier-barnevernspedagog og sosionomutdanninger i Norge tilbyr deltidsstudier, med varierende grad av nettaktivitet, fra de nærmest rent nettbaserte til nettstøttede samlingsbaserte modeller. Modellen rapporten bygger på er en kombinasjon som beskrives som nettstøttet.

Hovedfokus i studien er studentenes opplevelse av egne IKT-ferdigheter og utfordringer knyttet til styrking av ferdighetene. Studentenes opplevelse av mestring og læringsprosess drøftes opp mot utdanningens pedagogiske grunnlagstenkning; selvregulert læring og et sosiokulturelt perspektiv på læring, og på pedagogisk tilrettelegging.

## **IKT-ferdigheter**

I denne rapporten refererer IKT-ferdigheter og digital kompetanse til det samme. Digital kompetanse innebærer ferdigheter i å bruke digitale verktøy for å finne, skape og integrere

informasjon fra ulike kilder, og kunne formidle informasjonen videre (VOX, 2008). Den norske befolkning har totalt sett god digital kompetanse, men det er forskjeller både i bruksmønster og kompetanse (VOX, 2008). Digitale skiller har tradisjonelt vært knyttet til tilgang til utstyr, men også kompetanse og motivasjon for å lære er viktig: *”Et opplevd behov for bruk av digitale verktøy er kanskje den sterkeste drivkraften for læring”* (VOX 2008, s. 39).

VOXs kartlegging (2008) av digital kompetanse i den norske befolkning viser; ikke uventet, at digital kompetanse synker med alderen. 58 % av de under 30 år er ”sterke” brukere og bruker IKT allsidig. Det opplevde behovet for å styrke kompetanse er størst i alderen 30 til 49 år. En viktig motivasjon for å bruke IKT er at det er nødvendig i jobb/utdanning (VOX 2008, 2011). Hindringer som trekkes frem er mangel på tid, behov, interesse, kjennskap, kurstilbud, og at digitale verktøy oppfattes som vanskelige. Undersøkelser blant voksne viser at mangel på tid er mindre sentralt blant svake enn sterke brukere, og dette knyttes til at det synes som om sterke brukere i større grad ønsker å bli bedre (VOX, 2011, 2012). En mulig utfordring i studier kan være at tid brukt på IKT kan gå på bekostning av faglige aktiviteter (Dysthe et. al., 2006; Doig, Illsley, McLuckie & Parsons, 2006 ).

I et livslangt læringsperspektiv er det viktig at UH-sektoren klarer å videreutvikle eventuell manglende digital kompetanse og flere læresteder bør se på om IKT-opplæringen kan bedres (Wilhelmsen et. al., 2009). I denne sammenheng er det relevant hvilke læringsmetoder som foretrekkes. Ifølge Halland (2004) er et aspekt ved læring ”å våge”; det vil si å forholde seg til noe som er nytt, ukjent eller komplisert. Det er interessant å merke seg at mens selvlæring anses som den viktigste metoden av middels gode og sterke brukere, ønsker svakere brukere i større grad å få hjelp og veiledning fra andre (VOX, 2008, 2011).

Hver tiende student i UH-sektoren sier de aldri har hatt behov for hjelp til bruk av IKT i studiet (Wilhelmsen et.al., 2009; Ørnes et.al., 2011). Dette betyr at de aller fleste har hatt behov for hjelp i en eller annen form. De mest utbredte hjelpeordningene er hjelp fra medstudenter (62 %), teknisk brukerstøtte (63 %) og venner/familie (32 %). Færre studenter har fått hjelp ved et bibliotek/læringscenter (23 %) eller av lærer/seminarleder (18 %) (Ørnes et.al., 2011). Studier viser at medstudentveiledning der erfarne studenter støtter mindre erfarne studenter kan være et viktig virkemiddel i læring (Fougner, Tønneson & Utne, 2008).



## **Selvregulert læring og sosiokulturelt perspektiv på læring**

En forutsetning for livslang læring er ifølge Grepperud (2007) at studenten selvstendigjøres og ansvarliggjøres; viktige faktorer i selvregulert læring. Selvregulert læring knyttes til sosiokognitiv teori. Banduras begrep self-efficacy (mestringstillit) er sentralt i denne sammenhengen og defineres som tiltro til egne muligheter for å oppnå mål: *"Perceived self-efficacy refers to beliefs in one's capabilities to organize and execute the courses of action required to produce given attainments"* (Bandura, 1997, s. 3).

Ifølge sosiokognitiv teori har vi en tendens til å velge aktiviteter og oppgaver vi tror vi vil mestre, og unngå det vi er usikre på om vi vil mestre (Skaalvik & Skaalvik, 2012). Studenter som forventer å mestre vil yte mer og være mer utholdende i møte med hindringer enn de som ikke forventer å mestre (Bandura 1997; Pintrich, 2003). Studentens subjektive forventning om å mestre IKT-verktøy kan dermed påvirke motivasjon og læreprosess: *"perceived comfort with computer technology was found to be a significant predictor of self-efficacy beliefs toward technology integration"* (Abbitt & Klett, 2007, s.28).

Sosiokulturelle perspektiver legger vekt på at læring skjer gjennom samhandling (Dysthe, 2001). Vygotskys begrep (2001) "den nærmeste utviklingszone" som beskriver utviklingspotensialet som ligger mellom det en kan greie selv, og det en kan greie ved hjelp av veiledning, eller i samarbeid med andre er relevant i denne sammenhengen, ved at studenter kan hjelpe og støtte hverandre i styrking av IKT-ferdigheter. Det en mestrer sammen med andre, kan en senere mestre selv. Det er da viktig å tilrettelegge læringsmiljø der studentene føler at de kan bidra med noe til andre (Dysthe, 2001), og samtidig utfordre studentene, men innen rekkevidden av gruppens mestringspotensiale (Taasen, Havnes og Lauvås, 2004), i utformingen av nettstøttede opplegg og IKT-opplæring.

## **Læringsmiljø og infrastruktur**

Utvikling av IKT-støttede opplegg krever både teknisk, faglig og pedagogisk kompetanse, opplæring av ansatte, og at støtteapparat og infrastruktur fungerer (Dillern 2013; Bingen & Aasbrenn, 2009; Dysthe et.al., 2006; Engelsen & Dysthe, 2008; Munkvold, Fjeldavli, Hjertø & Hole, 2008). I UH-sektoren blir e-læringsplattformer fremdeles brukt mest til innlevering av oppgaver, til å legge ut informasjon og fagstoff. Funksjoner som i større grad aktiviserer

studenter brukes mindre, for eksempel diskusjonsforum og samskrivingsverktøy (Wilhelmsen et.al., 2009).

Det er ikke uvanlig at studenter bruker funksjoner i læringsplattformer (LMS), i mindre grad enn det lærere legger til rette for (Wilhelmsen et.al., 2009). Nye pedagogiske redskaper som IKT-verktøy blir ikke sentrale i læringen før studenter opplever et minimum av mestring (Allern og Engelsen, 2008), men om teknologi viser seg nyttig blir den tatt i bruk (Sølvberg et.al., 2008). Om en ønsker at studenter skal bruke LMS, og samarbeide på nett bør lærere bruke tid på å motivere dem til å bruke nettbaserte læringsmiljø slik at de ser nytten av dem (Bingen, 2011a, 2011b). Studier viser at både on site og off site-studenter understreker viktigheten av lærere som holder på studentenes interesse, motiverer, bruker aktive læringsmetoder og viser at de er der for studentene (Fillion, Limayem, Moez, Laferrière, & Mantha, 2007; Engan, 2010).

## Metode

Etter som utdanningen er nettstøttet må studentene ha en del IKT-ferdigheter. De må blant annet bruke digitale verktøy for å finne, skape og integrere informasjon fra ulike kilder, og kunne formidle informasjonen videre (VOX 2008). Ved oppstart ble bakgrunnen for at studentene hadde valgt dette nettstøttede deltidsstudiet, studentenes tilgang til utstyr og internett, og opplevelse av egne IKT-ferdigheter kartlagt i en spørreskjemaundersøkelse (Vedlegg 1). Samtlige 53 studenter svarte. Dette ble fulgt opp med en oppfølgingsundersøkelse av studentenes opplevelse av egne IKT-ferdigheter ett år etter oppstart med en svarprosent på 98 (42 av 43 studenter) (Vedlegg 2).

I begge undersøkelsene ble det kartlagt om studentene var vant til å bruke henholdsvis tekstbehandlingsprogram, internett, webkamera, hvor ofte de brukte dette, og om de eventuelt hadde utfordringer knyttet til bruk. I den første undersøkelsen ble det også spurt om de hadde erfaring med læringsplattformer generelt, mens oppfølgingsundersøkelsen omhandlet bruk av Fronter som er studiets læringsplattform..

Hovedfokus i oppfølgingsundersøkelsen var hvordan de mestret tekstbehandling, internett, og e-læringsplattformer ved oppstart (retrospektive spørsmål), og deres opplevelse av mestring ett år etter. Videre ble studentenes opplevelse av mestring av mer spesifikke IKT-ferdigheter, hvilke faktorer de mente hadde vært viktigst for å lære å bruke IKT-verktøy og Fronter, samt hvordan deres ferdigheter eventuelt kunne styrkes, kartlagt.

Operasjonaliseringen av IKT-ferdigheter bygger på et spørreskjema med indikatorer på digitale kompetanse utarbeidet av dansk Teknologisk Institut (TI 2007 i VOX, 2008). Ut fra dette ble indikatorene som syntes mest relevante i forhold til vår målgruppe valgt; det vil si ferdigheter studentene må ha for å kunne gjennomføre studiekraav:

- Finne, sortere og evaluere informasjon: bruke søkemotorer, navigere og finne informasjon på internett og hjemmesider, organisere og lagre filer
- Kommunikasjon og formidling: bruk av e-post
- Integrere informasjon: tekstbehandlingsfunksjoner, sette inn bilder, bruke Powerpoint, regneark, scanne
- Bruk av Fronter: finne informasjon, bruke videoforelesninger og diskusjonsforum, oppgaveinnlevering, kopiering, endring og lagring av filer, og bruk av test-/prøveverktøyet

Begge spørreskjemaene hadde lukkede spørsmål og åpne spørsmål med kommentarfelter for utdyping av svar. Sju spørsmål omhandlet bakgrunnsvariabler. Oppfølgingsundersøkelsen omfattet 37 spørsmål om IKT-ferdigheter, ti av dem gjaldt spesifikke IKT-ferdigheter operasjonalisert med underliggende indikatorer.

Opplevd mestring av IKT ble kartlagt ved en sjudelt Likertskala som gikk fra 1: ”mestrer dårlig” til 7: ”mestrer godt”. I presentasjonen av resultater er de som har plassert seg i kategoriene 1 - 3, og kategoriene 5 - 7 slått sammen. De som har plassert seg i kategoriene 1 til og med 3 er ansett som å mestre på et nivå som vanskeliggjør det å oppfylle studiekravene.

## **Utvalg**

Svarprosenten på kartlegging 1 og 2 var henholdsvis 100 % (N=53) og 98 % (N=42). Ti studenter sluttet i løpet av første studieår på grunn av vansker med å kombinere familie- eller jobbforpliktelser med studiene. Ingen oppga at de sluttet på grunn av at deler av studiet var nettstøttet.

Bakgrunnsvariablene var kjønn, alder, yrkeserfaring, lengde på yrkeserfaring, og om de hadde generell studiekompetanse eller realkompetanse. Det var kun 5 menn i utvalget, så eventuelle forskjeller knyttet til kjønn, er ikke vurdert.

## **Analyse**

Data ble kodet og det ble kjørt frekvens- og prosentfordelinger. Svarene fra hver enkelt student ble gjennomgått, og kvalitative kommentarer ble holdt opp mot svarene på de lukkede spørsmålene og skalaskåre for å få utdypet og eksemplifisert svarene, og for å finne eventuelle motsigelser. Frekvens- og prosentfordelingene ble så analysert opp mot de kvalitative kommentarene. I analysen så vi etter utsagn som utdypet, støttet, eller var motstridende til de kvantitative funnene.

## **Annen informasjon**

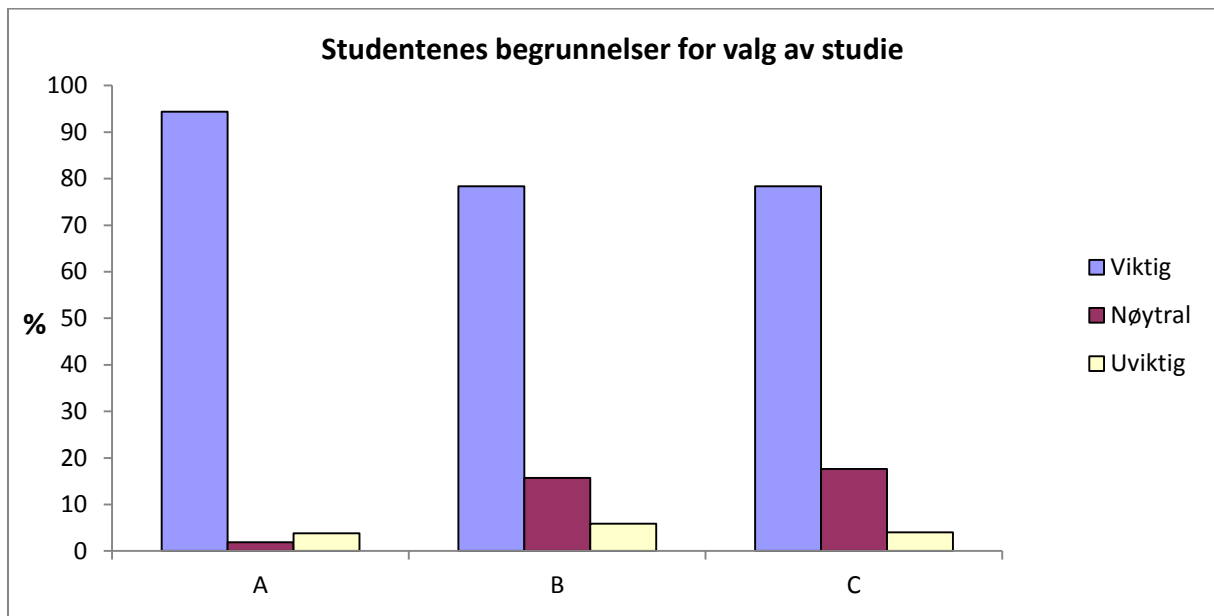
Forfatterne har hatt full tilgang til studentenes aktivitet i Fronter. I resultater og diskusjon er denne oversikten trukket inn. Etter oppsummeringen av data, ble det stilt noen spørsmål om Fronterbruk til gruppene. Spørsmålene gjaldt om gruppa kunne endre og lagre filer, laste opp filer og lage mapper i grupperommet sitt, om de jobbet i felles dokument, brukte

samskrivingsfunksjonen, brukte forum, og om de hadde Frontergruppemøter. 4 av 7 grupper svarte. Selv om ikke alle svarte bidrar informasjonen sammen med oversikten over Fronteraktiviteten til å nyansere og utfylle funn fra spørreskjemaene.

## Resultater

### Studentenes IKT-ferdigheter

Undersøkelsen ved oppstart viste at 93 % av studentene var over 30 år, at mange bodde langt unna Høgskolen, hadde familieforpliktelser og var i jobb. Muligheten til å kombinere jobb, familie og studier, å kunne studere hjemmefra og fleksibiliteten et nettstøttet studium gir var viktige årsaker til valg av studie (Figur 1).



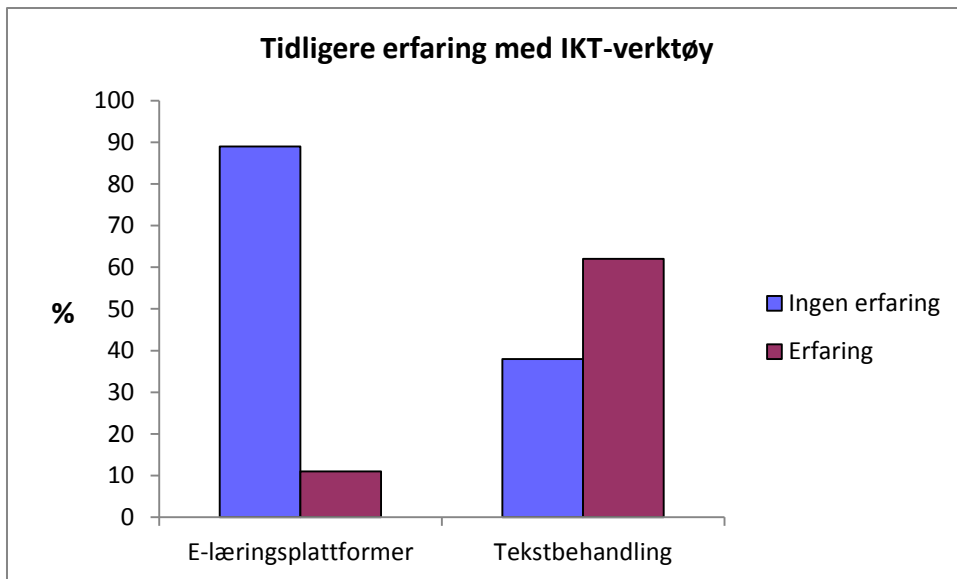
A. Muligheten til å kombinere jobb og studier: 94 %

B. Familieforpliktelser: 78 %

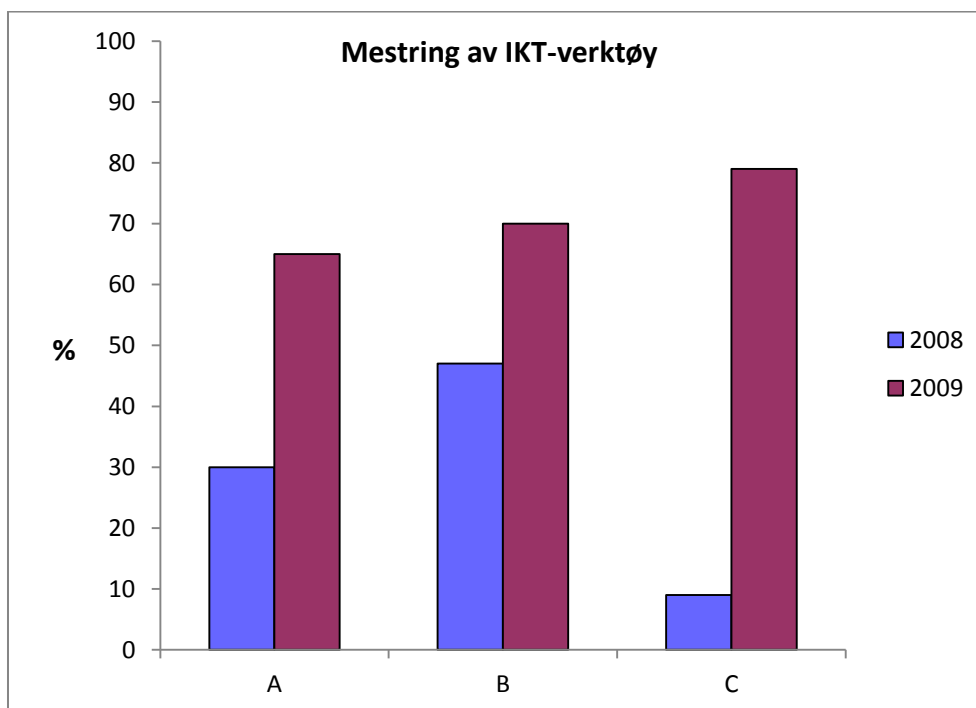
C. Fleksibiliteten et nettstøttet studium gir: 78 %

Mange av studentene valgte utdanningen fordi den var nettstøttet, men samtidig hadde de fleste liten erfaring med å bruke IKT-verktøy.

Figur 2 viser at 89 % ikke hadde erfaring med e-læringsplattformer, og 38 % hadde ingen erfaring med tekstbehandlingsprogrammer. Kun to studenter nevner at de hadde brukt data i jobbsammenheng.



Ett år etter oppstart rapporterte studentene samlet sett stor fremgang på IKT-ferdigheter (Figur 3). Læringsplattformen Fronter ble mestret godt av 79 %, 70 % mestret godt å søke informasjon på Internett. Når det gjelder tekstebehandling ser vi en framgang til 65%.

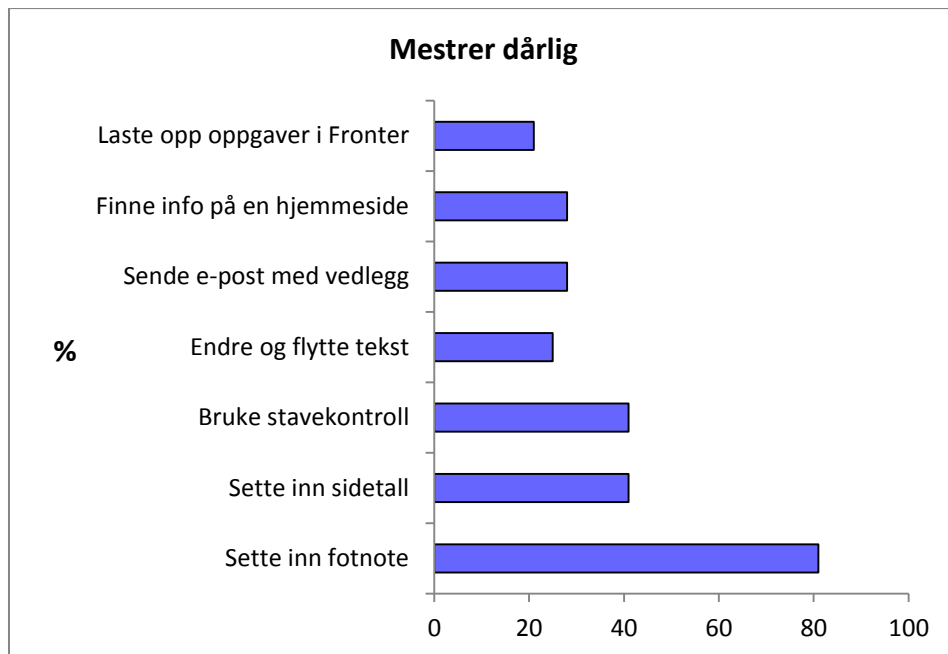


A: Mestrer godt å bruke et tekstbehandlingsprogram (65 %)

B: Mestrer godt å søke etter informasjon på internett (70 %)

C: Mestrer godt å bruke Fronter (79 %)

Samtidig som mange studenter opplevde framgang, spesielt med tekstbehandling og Fronter, oppga en del studenter at de strevde med det vi har vurdert som grunnleggende funksjoner i Fronter, tekstbehandling og kopiering/lagring som de må mestre for å følge opp studiekrav. Figur 4 viser noen eksempler på dette.



De kvalitative dataene indikerer en del frustrasjon i forhold til mestring av IKT-verktøy, og at enkelte opplevde store utfordringer: *"med det meste, spesielt lagring og sende inn oppgaver på Fronter"*. *"Har en del utstyr jeg ikke kan bruke"*.

De kvalitative dataene støtter de kvantitative om at enkelte opplevde store utfordringer i tekstbehandling, noe følgende sitater fra ulike studenter illustrerer: *"Jeg kan nesten bare å skrive, kan ikke så mye om verktøylinjer etc."*, *"Mulig det finnes en angreknapp?"*, *"Har lite kunnskap om det meste. Det blir prøve- og feilemetode og spørre andre som er på samme gruppe"*. Flere fremhevet utfordringer med å endre dokumenter: *"Jeg har vanskeligheter med å sette inn sidetall og kopiere, klippe og lime inn"*. Andre funksjoner; for eksempel ordtelling, ser det ut til at mange mestret.



Når det gjelder kopiering og lagring mestret 44 % dårlig å lage mapper for å sortere og lagre filer. 35 % strevde med å lagre filer på sitt studentområde på høgskolen. 75 % mestret godt å lagre filer på minnepenn, men 30 % sier at de mestrer dårlig å finne igjen lagrede filer.

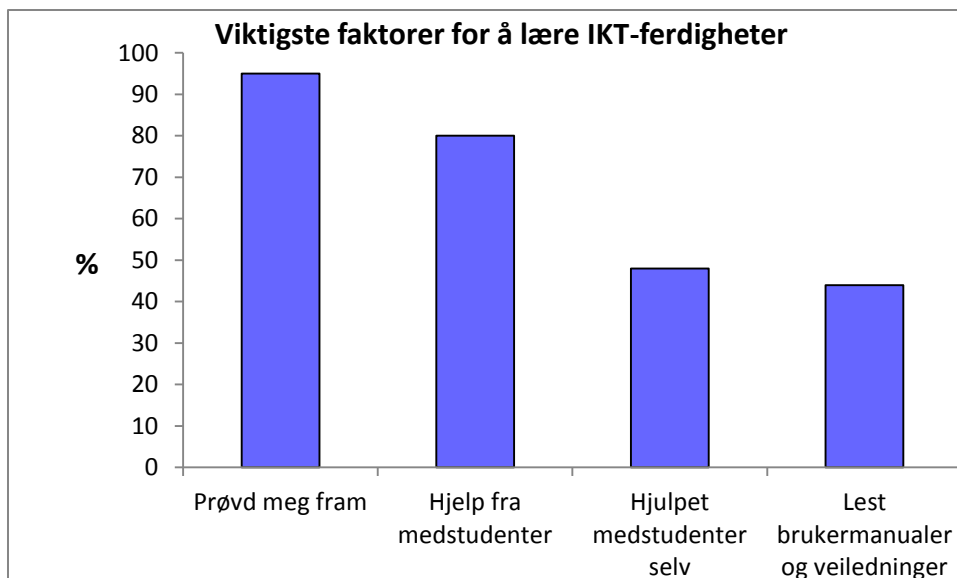
De kvalitative dataene tyder på at en del syntes det var utfordrende å finne og sortere informasjon på internett; for eksempel vite hvor de bør søke etter informasjon, finne egnede søkeord, og sortere informasjon. *”Det å våge å søke og bla i de ulike tilbud”*.

De aller fleste mestrer godt å sende og åpne e-post og åpne vedlegg i e-post (med unntak av fire stykker), mens en ganske stor andel (28 %) strever med å sende e-post med vedlegg.

En stor andel mestret godt å bruke diskusjonsforum (81 %) og spille av videoforelesninger (95 %) i Fronter. Noen oppgaver fordret at de måtte kunne endre filer i Fronter, men 60 % mestret dette dårlig. Svar fra gruppene, og erfaring fra veiledning i gruppene tyder imidlertid på at noen i gruppene mestret dette. En hyppig brukt funksjon var å laste opp oppgaver i riktig Frontermappe, 21 % mestret dette dårlig. Samskrivingsfunksjonen i Fronter ble brukt svært lite, men Fronteraktiviteten viser at de samarbeidet asynkront om oppgaveskriving. I spørsmålsrunden i etterkant av kartleggingen sa flere av gruppene at de ikke valgte å ha gruppearbeid i Fronter (jobbe synkront), da de foretrakk å møtes ansikt til ansikt, selv om det innebar en del reisetid. Vi ser ellers at noen grupper brukte forum til referatskriving, avtalebok, sosiale formål, og faglige diskusjoner.

### **Læring av IKT-ferdigheter**

Studentene oppgir å ha lært mest ved å prøve seg fram (95 %), ved hjelp av medstudenter (78 %), ved hjelp fra familie/venner (50 %), ved å hjelpe medstudenter (48 %), og lese manualer og brukerveiledninger (46 %) (figur 5). Lærere viser seg å ha vært lite viktige i læringsprosessen, og nevnes av kun tre studenter.



At medstudentene har vært viktige for å lære understrekes også i de kvalitative kommentarene. Vi ser også at studenter bytter tjenester: *"Hun hjelper meg med data, og jeg hjelper henne med skriftlig formulering og rettskrivning"*. Når vi går dypere inn i materialet ser vi at også studenter som oppgir at de ikke har særlig gode IKT-ferdigheter hjelper medstudenter, og har lært av dette. *"I starten måtte vi bruke noe tid på å hjelpe hverandre med tekniske ting i Fronter, dette var også god læring. Slik finner en ofte ut at en har ulike styrker og ferdigheter som er bra for gruppa"*.

23 % mener at hjelpen fra IT-senteret har vært viktig. I de kvalitative kommentarene kommenteres IT-senteret positivt av noen: *"Synes det er fint at vi kan få hjelp fra IT avdelinga, de kan hjelpe med det meste"*, mens andre synes støtten kunne vært bedre: *"... komme inn i klasserommet en time eller to"*

De kvalitative dataene tyder på at tid er en hindring for enkelte: *"Er interessert i å lære mer, men har hatt alt for mye i forhold til oppgaveskriving"*. Tid betraktes også som en tidstyv på bekostning av fag, i dette sitatet muligens understreket ved bruk av store bokstaver: *"TID JEG HELLER VILLE BRUKT PÅ MER DIREKTE FAGSTOFF OG OPPGAVER"*.

### Hvordan styrke IKT-ferdigheter

Som vi så av figur 5 har det å prøve seg fram vært en av de viktigste faktorene i læringen (95 %). Dette fremheves av flere som et virkemiddel for ytterligere å styrke ferdighetene også: "

*Jeg må tørre å gjøre mer selv”, ”Ved å fortsette å prøve meg frem selv, og spørre andre etter hjelp”.*

De kvalitative dataene viser at flere (16 av 42) ønsker mer opplæring i regi av høgskolen. Enkelte som opplever at de mestrer tekstbehandling bra, opplever dårlig mestring på enkelte spesifikke tekstbehandlingsfunksjoner. Noen av disse ønsker mer opplæring: *”Jeg trenger sikkert en del kursing for å bli bedre kjent med data”.*

### **Oppsummering**

Samlet sett mener studentene at de har fått bedre IKT-ferdigheter. Samtidig opplever en del at de ikke fullt ut mestrer en del ferdigheter som kreves for å følge opp studiekrav. Det fremkommer en del frustrasjon knyttet til bruk av IKT, men en stor andel mestrer å lære bort og hjelpe medstudenter. Både medstudentveiledning, det å prøve seg fram, brukermanualer og veiledninger, vurderes som viktige faktorer for å lære, men når det gjelder hvordan IKT -ferdighetene kan styrkes er det først og fremst ønske om mer opplæring i regi av høgskolen som utmerker seg.

## Diskusjon

### Tidsstyring og fleksibilitet

IKT-ferdigheter er en forutsetning for å lykkes i dette nettstøttede studiet, men mange av våre studenter er voksne studenter som ikke er medlemmer av “web-generasjonen”, og dermed ikke vant med digitale verktøy. Dette har gitt både høgskolen og dem utfordringer. At 28 % strever med å sende e-post med vedlegg ett år etter oppstart kan illustrere dette.

Som vist i andre studier oppleves mangel på tid som en hindring for å styrke kompetanse (Doig et.al., 2006; VOX, 2008, 2012; Rønning, 2008). Våre kvalitative data antyder at noe av frustrasjonen og at enkelte overlater det datatekniske til andre, kan forklares med den voksne, fleksible students behov for tidsstyring (Grepperud, 2007; Rønning, 2008; Rønning 2013), og at tid brukt på IKT kan gå ut over jobbing med fag. Det kan være tidkrevende å lese brukermanualer og prøve selv. Tid er sannsynligvis en spesielt viktig faktor siden studentene har søkt et deltidsstudium nettopp fordi de har jobb og andre forpliktelser. Kurs kan synes som en raskere løsning, enn å prøve og feile selv.

Asynkrone opplegg skulle gi studentene mulighet til å jobbe med fagstoff når de hadde tid. Studentene mener å ha hatt godt læringsutbytte av videoforelesninger, og setter spesielt pris på fleksibiliteten de gir. Vernepleierutdanningen kjører jevnlig evalueringer, men data fra disse er ikke tatt med i resultatdelen, da de ikke er tilstrekkelig spesifikke for dette formålet. Undervisningsevalueringene tyder likevel på at fleksibiliteten har gitt mulighet til bedre selvstudium (Bingen og Aasbrenn, 2009).

Fronter ble ikke brukt til gruppemøter i samtid, slik intensjonen var, og samskrivingsfunksjonen ble heller ikke brukt. Enkelte av gruppene samarbeidet asynkront ved at de jobbet videre på hverandres utkast i Fronter. Det er ikke uvanlig at studenter bruker funksjoner i LMS i mindre grad enn det en har lagt til rette for (Wilhelmsen et.al., 2009). Det er mulig at de valgte løsningene ikke var godt nok tilrettelagt, eller at lærerne ikke motiverte studentene nok til å samarbeide på nett (Bingen, 2011a; 2011b). En annen årsak kan være at en del rett og slett foretrakk å møtes ansikt til ansikt. Dette kan knyttes til et behov for å være i et læringsmiljø, og fjernstudenters behov for støtte (Grepperud, 2007). De teknologiske løsningene for samarbeid på nett ble kanskje opplevd som upraktiske. Mange oppgaver krever drøfting og refleksjon, og ifølge Grepperud (2007) gir fysiske møter best rom for slike aktiviteter. Det er også mulig det oppleves tidkrevende å diskutere på nett. Siden den voksne,

fleksible student primært jobber med studiene hjemme i en setting preget av avbrytelser og forstyrrelser (Grepperud, 2007; Rønning 2013), kan det tenkes at det er enklere å få arbeidsro og konsentrere seg når gruppa møtes fysisk, enn å delta på virtuelle gruppemøter hjemmefra.

### **Mestringstillit**

At studentene rapporterer god mestring generelt, men samtidig frustrasjon og lav mestring på enkelte områder kan synes som motsigelsesfylte svar, men kan peke mot lav mestringstillit (Bandura, 1997). Dataene kan være utrykk for at studentene faktisk mestrer, men er usikre på om de gjør ting riktig. Dette begrunnes i hvilken studentgruppe vi har med å gjøre; fjernstudenter synes å trenge mer støtte enn andre studenter (Grepperud, 2007; Overbough & Lin gjengitt av Aars, 2009, s.37). Lav mestringstillit kan også være en mulig forklaring på at studenter støtter seg på IKT-ferdighetene til medstudenter. Samtidig er det mulig at opplæringen ikke var godt nok tilpasset studentenes behov (jfr. Wilhelmsen et.al., 2009), ved at vi kan ha stilt for høye krav til studentenes ”evne til” selvregulert læring, og at kravene ikke lå innenfor studentenes ”utviklingszone”.

Som anbefalt (Strømsø, 2002;Wilhelmsen et.al., 2009) ble IKT-bruk integrert i undervisningsopplegget; blant annet med stor vekt på gruppearbeid og samarbeidslæring. Vektleggingen på gruppearbeid kan ha hatt uintenderte konsekvenser og bidratt til at studenter med lav mestringstillit overlot IKT-ansvar til medstudenter. Når andre mestrer vil de muligens ikke føle et behov og motivasjon for å lære mer. Dette kan samtidig ha den effekt at de får lite øving og få mestringsopplevelser.

Hele 95 % mener at det å prøve seg fram har vært noe av det viktigste, men samtidig fremheves behovet for kurs (16 av 43). Det er nærliggende å stille spørsmål ved om mulig lav mestringstillit medfører at noen lettere gir opp ved utfordringer, og heller ønsker å ”bli lært” funksjonene av andre. Andre undersøkelser viser at å prøve seg fram oppleves som en god metode for de middels gode og sterke brukerne, mens svakere brukere foretrekker hjelp og veiledning fra andre (VOX, 2011). Utsagn fra studenter som kan karakteriseres som sterke brukere støtter dette. Det er imidlertid vanskelig å si om man blir en bedre bruker på grunn av hyppig bruk, eller om man bruker IKT mer fordi man er en god bruker (VOX, 2008). Samtidig sier enkelte som beskriver at de mestrer bra, at de ønsker repetisjon og mer opplæring, da de har dårligere mestring på noen spesifikke tekstbehandlingsfunksjoner. Dataene gir ikke noe grunnlag for å si at disse studentene mestrer dårlig. En mulig forklaring

kan være at de mestrer godt nok til utdanningens krav, men ønsker å forbedre seg. Dette kan underbygges av at de som kan mye fra før i størst grad ønsker å bli bedre (VOX, 2011). De ønsker muligens å utforske mer avanserte funksjoner, og motivasjonen for å lære mer kan være uttrykk for mestringstillit. Vi kan imidlertid ikke si noe entydig om opplæringsbehovet skyldes at studentene ønsker å gå mer i dybden, eller om behovet er på et mer grunnleggende nivå (Wilhelmsen et.al., 2009).

### **Pedagogisk tilrettelegging og medstudentenes betydning**

Det er også et spørsmål om opplæringen var tilpasset studentenes behov. De kvalitative dataene viser at flere mener det var for lite opplæring i starten. Ved oppstart var det mye informasjon, og det ligger en avveining av hvor mye informasjon man av pedagogiske grunner bør formidle på en gang. Det ble tilbudt kurs, men IT-senteret avviste av pedagogiske grunner å kjøre oppfølgingskurs for store studentgrupper. Studentene ble i stedet oppfordret til å ta kontakt for å få opplæring gruppevis.

Verken diskusjonsforum eller videoforelesninger ble brukt mye i undervisningen, men en stor andel mestret godt å bruke verktøyene; også de som opplevde dårlig mestring generelt. Dette kan støtte vår antagelse om at mestringstillit er sentralt, da det kan forklare at enkeltes opplevelse av mestring synes å være lavere enn hva de faktisk mestrer; studentene klarte når de måtte. Deltagelse i diskusjonsforum var obligatorisk, og det var krav om et visst antall innlegg. Oppleggene hadde dermed en viss grad av teknologitvang (Strømsø, 2002), og var studentaktiverende slik Wilhelmsen mfl. (2009) anbefaler. Noe av forklaringen kan også være at faglærerne informerte grundig om oppleggene, la ut instruksjoner i Fronter, og var tilgjengelige for veiledning. En del av tiden som tidligere ble brukt til forelesning ble brukt til oppfølging av studenter på nett, noe som også anbefales av Fillion et.al. (2007) og Engan (2010). Videoforelesningene ble godt evaluert. De var på cirka 15 minutter etter som erfaring tilsier at det er vanskelig å holde studentenes oppmerksomhet i lange videoforelesninger (Gullhav gjengitt i Bingen & Aasbrenn, 2009, s.70). Ifølge Sølvsberg et.al. (2008) tar studenter i bruk teknologi når den viser seg nyttig, og det kan synes som om dette er tilfelle med videoforelesningene.

Å få hjelp av medstudenter er en av de viktigste faktorene for å lære (80 %), noe som samsvarer med høyere utdanning generelt (Wilhelmsen et.al., 2009). Bingen og Aasbrenns erfaring (2009) er at studenter motiveres av å møte andre som jobber med å tilegne seg

samme stoff. Det er mulig at en i gruppene har fått utnyttet potensialet som ligger i ”den nærmeste utviklingszone” (Vygotsky, 2001), og at studentene har sett hva de faktisk kan klare ved hjelp av andre, og at dette har vært motiverende. Det å streve med IKT kan bli ufarliggjort i samhandling med medstudenter; en kan oppdage at andre også strever, og at studentene kanskje har komplementær kompetanse. Studentene; også de som oppgir at de ikke har særlig gode ferdigheter, har videre lært av å hjelpe medstudenter (48 %). Vi har antydnet at en del studenter har lav mestringstillit, men en del av disse finner det også lærerikt å hjelpe andre. Våre data gir ikke noe klart bilde av hvordan studentene lærer noe nytt ved å lære bort, men det er mulig at man får repetert og får mer øvelse. Å lære bort kan være en side av det å takle utfordringer og tørre å prøve og feile, og gruppene oppleves muligens som en trygg setting . Å mestre å hjelpe andre kan i neste omgang bidra til større mestringstillit ved at studenten får tiltro til å klare tilsvarende oppgaver senere, noe som igjen kan gi bedre grunnlag for selvregulert læring.

Etter som mestringstillit, det å prøve seg fram selv og medstudentveiledning synes å være viktige faktorer i styrking av IKT-ferdigheter, stiller vi spørsmål ved om lærerne i større grad kunne prøvd å bygge opp under studentenes tro på egne muligheter for å bedre IKT-ferdigheter, både ved å støtte studentene på at de fleste faktisk mestret det nødvendige, og på at det å prøve og feile, medstudentveiledning og samarbeid kan være like lærerikt som kurs. Det at svært få av våre studenter svarer at lærere har vært viktig for læringen, samsvarer med tilstanden i høyere utdanning generelt (Wilhelmsen et.al., 2009).

### **Metodekritikk**

Vi har kartlagt studentenes subjektive opplevelse av mestring, og ikke deres faktiske ferdigheter. Det er ikke alltid enkelt å vurdere egen kompetanse, og svarene kan være avhengig av hvem man sammenligner seg med (VOX, 2008). Etter hvert utkrystalliserte mestringstillit seg som en like interessant og minst like viktig faktor som faktiske ferdigheter, og da er nettopp subjektive opplevelser relevant.

I oppfølgingsundersøkelsen var flere av spørsmålene retrospektive, noe som kan utgjøre en feilkilde. I undersøkelsen ved oppstart kan manglende kunnskap om hva som ble krevd av IKT-ferdigheter ha påvirket svarene. Når man søker på et studium som beskriver nettaktivitet som en viktig del av studiet er det vanskelig å vite hva dette faktisk innebærer. På tidspunktet

for oppfølgingsundersøkelsen hadde de fått en del erfaring med hva kravene om IKT-ferdigheter innebar, og de hadde i tillegg fått en del trening.

I den mer spesifikke delen av oppfølgingsundersøkelsen ble det brukt spørsmål fra tidligere utprøvde verktøy, noe som styrker undersøkelsens validitet. En fare kan være at utvalget av spørsmål kan ha vært med på å ha gitt et skjevt inntrykk av helheten av kompetanse. Samtidig var utvalget av spørsmål klart knyttet til det aktuelle studiet og behovet for kompetanse som var nødvendig for å følge studieprogrammet.

### **Oppsummering**

De gode erfaringene med diskusjonsforum og videoforelesninger, tyder på at det er viktig med tett læreroppfølgning, og god informasjon om undervisningsopplegg, inkludert det tekniske. Selvregulert læring og studentens autonomi og ansvar er en av grunnpilarene i utdanningen, men studentens egen opplevelse av kompetanse og forventning om å lykkes er avgjørende for innsats og utholdenhet. Samtidig synes vektleggingen av et sosiokulturelt læringsperspektiv å ha skapt et læringsmiljø som har stimulert til aktiv deltagelse, spesielt i gruppene, der studenter har støttet og hjulpet hverandre, noe som trolig er viktig om studenter har lav mestringstillit. En viktig rolle for lærerne blir da å utnytte utviklingssonen ved å støtte og veilede studentene for å bygge opp tillit til egen mestring slik at de får motivasjon til å holde ut, tørre å prøve og feile, og stimulere til medstudentsamarbeid. Har studentene liten tiltro til egne muligheter for å oppnå sine mål blir det like viktig å sette inn tiltak mot å jobbe med mestringstillit som å gi IKT-opplæring. Uansett om det handler om lav mestringstillit eller svake IKT-ferdigheter, har lærere en viktig rolle i å motivere studentene.



## Referanseliste

- Abbitt, Jason T., & Klett, Mitchell D. (2007). Identifying influences on attitudes and self-efficacy beliefs towards technology integration among pre-service educators. *Electronic Journal for the Integration of Technology in Education*, 6, 28-42.
- Bandura, Albert (1997). *Self-efficacy: the exercise of control*. New York: W.H. Freeman and Company.
- Bingen, Hanne M. & Aasbrenn, Martin. (2009). Fleksibel undervisning. *Uniped*, 32(3), 68-77.
- Bingen, Hanne M., Kofoed, Eva. & Lid, Reidun. (2011a). *Lær Mer Sammen i LMS. Hvordan veilede og legge til rette for samarbeidslæring i nettgrupper for sykepleiestudenter på fleksible studier?* (Diakonhjemmet Høgskole rapporter nr. 3/2011). Oslo: Diakonhjemmet Høgskole.
- Bingen, Hanne M. (2011b). *Læringsgrupper på nett* (Diakonhjemmet Høgskole rapporter nr. 4/2011). Oslo: Diakonhjemmet Høgskole.
- Børsheim, Astrid. (2012). *Kvalitetsutfordringer i fleksibel profesjonsutdanning* (NOKUT-rapport nr.3/2012). NOKUT, Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen.
- Børsheim, Astrid. (2013). Praksis med mer - Er det samme krav til kvalitet i alle slags lærerutdanninger? I Trine Fosslund, Kirsti Rye Ramberg og Eva Gjerdrum (Red.), *Ulike forståelser av kvalitet i norsk fleksibel høyere utdanning* (Norgesuniversitetets skriftserie nr.1/2013, 83-93).
- Dannelsesutvalget. (2009). *Kunnskap og dannelse foran et nytt århundre. Innstilling fra Dannelsesutvalget for høyere utdanning*.
- Dillern, Grete. (2013). Kvalitet i nett - og praksisbasert bachelor i sykepleie - hva er det? I Trine Fosslund, Kirsti Rye Ramberg og Eva Gjerdrum (Red.), *Ulike forståelser av kvalitet i norsk fleksibel høyere utdanning* (Norgesuniversitetets skriftserie nr.1/2013, 251-261).
- Doig, Bob, Illsley, Barbara, McLuckie, Joseph & Parsons, Richard. (2006). Using eportfolios to enhance reflective learning and development. I Ali Jafari & Catherine Kaufmann

- (Red.), *Handbook on Research on ePortfolios* (1. utg., 158-166). Hershey, London, Melbourne, Singapore: Idea Group Reference.
- Dysthe, Olga. (Red.) (2001). *Dialog, samspel og læring*. Otta: Abstrakt forlag as.
- Dysthe, Olga, Raaheim, Arild, Lima, Ivar, & Bygstad, Arne. (2006). *Undervisnings- og vurderingsformer. Pedagogiske konsekvenser av kvalitetsreformen*. Oslo: Norges forskningsråd, NIFU STEP, Rokkansenteret.
- Engan, Bengt. (2010). Nærvær på nett er nøkkelen. *Synkron Magasin for Fleksibel Utdanning*, 1/2010. Oslo: Norsk Forbund for Fjernundervisning.
- Engelsen, Knut S., & Dysthe, Olga. (2008). Bruk av mapper i norsk høgare utdanning. I Marit Allern og Knut S. Engelsen (Red.), *Mapper i digitale læringskontekstar – erfaringar og perspektiv frå høgare utdanning* (Norgesuniversitetets skriftserie nr. 2/2008, 29-47). Tromsø: NUV.
- Fillion, Gérard, Limayem, Moez, Laferrière, Thérèse & Mantha, Robert. (2007). Integrating ICT into higher education: A study of onsite vs online students' perceptions. *Academy of Educational Leadership Journal*, 11(2), 45- 73
- Fossland, Trine, Gjerdrum, Eva & Ramberg, Kirsti R. (2013). Perspektiver på kvalitet i fleksibel høyere utdanning. I Trine Fossland, Kirsti Rye Ramberg og Eva Gjerdrum (Red.), *Ulike forståelser av kvalitet i norsk fleksibel høyere utdanning* (Norgesuniversitetets skriftserie nr. 1/2013, 7-14).
- Fougner, Amelie, Tønneson, Henning & Utne, Brita. (2008). What do students learn from facilitating the learning process of younger students? *Nordisk Pedagogik*, 28 (4), 287-302.
- Grepperud, Gunnar. (2007). "Kunnskap skal styra rike og land...". *Livslang læring i høyere utdanning*. Dimograf, Polen: Gyldendal Akademisk.
- Halland, Geir O. (2004). *Læring gjennom stimulerende samspill. Veiledning, vurdering og ledelse*. Bergen: Fagbokforlaget.
- Jafari, Ali & Kaufmann, Catherine (Red.) (2006). *Handbook on Research on ePortfolios*. Hershey, London, Melbourne, Singapore: Idea Group Reference.

- KS. (2008). *Rekruttering og arbeidskraft i kommunene – en kunnskapsstatus*. Econrapport 128/2008. Econ Pöyry.
- Kunnskapsdepartementet. (2010). *Tilbud og etterspørsel etter høyere utdannet arbeidskraft frem mot 2020*. Rapport 2010. Oslo: Kunnskapsdepartementet.
- Kunnskapsdepartementet. (2013). *Høyere utdanning 2013*. Tilstandsrapport.
- Munkvold, Robin, Fjeldavli, Aida, Hjertø, Greta & Hole, Grete O. (2008). *Nettbasert undervisning*. Steinkjer: Høyskoleforlaget.
- Pintrich, Paul R. (2003). A motivation science perspective on the role of student motivation in learning and teaching contexts. *Journal of Educational Psychology*, 95(4), 667-686.
- Rønning, Wenche M. (2008). Tidsbruk og tidsstyring i fleksible studier – En utfordring for voksne studenter, *Nordic Studies in Education*, 1, 105 – 122.
- Rønning, Wenche M. (2013). *Nettskolestudenter – motiver, mestring og ambisjoner*. NTNU. Institutt for voksnes læring og rådgivningsvitenskap (IVR).
- Skaalvik, Einar M. & Skaalvik, Sidsel. (2012). *Skolen som arbeidsplass. Trivsel, mestring og utfordringer*. Oslo: Universitetsforlaget.
- Stortingsmelding nr. 27. (2000-2001). (2000). *Gjør din plikt - krev din rett*. Oslo: Kunnskapsdepartementet
- Stortingsmelding. nr. 25 (2005-2006). (2005). *Mestring, muligheter og mening. Framtidas omsorgsutfordringer. Omsorgsplan 2015*. Oslo: Helse- og omsorgsdepartementet.
- Stortingsmelding nr.16 (2006-2007). (2006). *Eit informasjonssamfunn for alle*. Oslo: Fornyings- og administrasjonsdepartementet.
- Stortingsmelding nr. 44 (2008-2009). (2008). *Utdanningslinja*. Oslo: Kunnskapsdepartementet.
- Stortingsmelding nr. 47. (2008 – 2009). (2008). *Samhandlingsreformen. Rett behandling – på rett sted – til rett tid*. Oslo: Helse- og omsorgsdepartementet.
- Strømsø, Helge I. (2002). ”IKT-støttet samarbeidslæring i høyere utdanning: teknologitvang eller nye læringsmuligheter?”. *Uniped*, 1, 41-51.

- Sølvberg, Astrid M., Rismark, Marit & Strømme, John Alexander. (2008). Fra skippertak til jevn studieinnsats i teknologirikt læringsmiljø. *Uniped*, 31(1), 25-38.
- Thomsen, Terje. (2002). Når Mohammed ikke kommer til berget, så får berget komme til Mohammed - Om prosjektet "Nære studier for fjerne studenter" ved vernepleierutdanning ved Høgskolen i Harstad i perioden 1997-2000. I Per Arneberg & Olav Skare (2002), *IKT-basert undervisning i praksis – erfaringer fra SOFF-støttede prosjekter* (SOFF-rapport nr. 2/2002, s. 63-66). Tromsø: Sentralorganet for fleksibel læring i høyere utdanning.
- Taasen, Inger, Havnes, Anton & Lauvås, Per. (2004). *Mappevurdering – av og for læring*. Gjøvik: Gyldendal Akademisk.
- VOX. (2008). *Borger og bruker. En analyse av den norske befolkningens digitale kompetanse*.
- VOX. (2011). *Behovet for å styrke den digitale kompetansen i den norske befolkningen*. Notat 3/2011. Oslo: VOX, Nasjonalt fagorgan for kompetansepolitikk.
- VOX. (2012). *Hindringer for datalæring blant voksne*. Faktaark. Oslo: VOX, Nasjonalt fagorgan for kompetansepolitikk.
- Vygotsky, Lev S. (2001). Mind and society. Interaction between learning and development. I Erling Lars Dale (Red.) (2001), *Om utdanning: klassiske tekster* (1. utg., 151-165). Oslo: Gyldendal Akademisk.
- Wilhelmsen, Janne, Ørnes, Hilde, Kristiansen, Tove & Breivik, Jens. (2009). *Digitale utfordringer i høyere utdanning*. *Norgesuniversitetets IKT-monitor* (NUV-rapport nr. 1/2009). Tromsø: Norgesuniversitetet.
- Ørnes, Hilde, Wilhelmsen, Janne, Breivik, Jens & Solstad, Kristin J. (2011). *Digital tilstand i høyere utdanning 2011 – Norgesuniversitetets monitor* (NUV-rapport nr.1/2011). Tromsø: Norgesuniversitetet.
- Aars, Marianne. (2009). Challenging the establishment? What benefits can more practice-based, part-time bachelor program have in educating physiotherapists for tomorrow? *Uniped*, 32(1), 29-43.

**KARTLEGGING AV IKT-KOMPETANSE DELTIDSSTUDENTER SEPTEMBER 2008**

**DEL 1 - BAKGRUNNSINFORMASJON**

- **\*Hvilket studiested er du tilknyttet?**
  - Molde
  - Volda
  
- **\*Bosted**
  - Romsdal
  - Søre Sunnmøre (Hareid, Herøy, Sande, Ulstein, Vanylven, Volda, Ørsta)
  - Sunnmøre (Andre sunnmørskommuner)
  - Nordmøre
  - Annet
  
- **\*Kjønn**
  - Kvinne
  - Mann
  
- **\*Søkte du om opptak på grunnlag av realkompetanse eller generell studiekompetanse?**
  - Realkompetanse
  - Generell studiekompetanse
  
- **\*Alder**
  - 20 år eller yngre
  - 21 - 30 år
  - 31 - 40 år
  - 41 - 50 år
  - Over 50

- **\*Relevant yrkeserfaring**
  - Helse- og sosialfaglig arbeid
  - Pedagogisk arbeid (barnehage, skole o.l.)
  - Ingen relevant yrkeserfaring
  
- **\*Hvor lang relevant yrkeserfaring har du?**
  - under 2 år
  - 3-5 år
  - 6-10 år
  - 11-15 år
  - over 15 år
  - ingen relevant yrkeserfaring

## **DEL 2 - I K T**

Her kommer noen spørsmål for å kartlegge hva slags forkunnskap du har om noen av de IKT-midler vi etter hvert vil bruke i utdanninga.

Det vil bli gitt opplæring, så ikke vær bekymret for om du har nok kunnskap. Med denne kartleggingen vil det være lettere for oss å legge opp til riktig mengde av slik teknologi, samt å gi opplæring på riktig nivå.

For hvert nytt område vil vi gjerne vite om du kjenner til det, om du bruker det og hvor ofte, samt hva slags opplæringsbehov du selv mener at du har.

### **TEKSTBEHANDLING :**

- **\*Alle oppgaver som skal leveres skolen skal være skrevet på maskin/pc.**

Er du vant til å skrive i et vanlig tekstbehandlingsprogram på PC? For eksempel Word,...

- Ja
- Nei

- **\*Hvor ofte bruker du et tekstbehandlingsprogram?**

- Daglig
- Ukentlig
- Månedlig

- Sjeldnere
- Aldri

- **Dette synes jeg er vanskelig med tekstbehandling:**



#### **INTERNETT :**

- **\*Mange bruker internett i det daglige, for eksempel til å betale regninger på nettbank, bestille flybilletter, sjekke rutetider og lese aviser. Studenter bruker gjerne internett til å skaffe seg informasjon om en del av de tema de skal sette seg inn i.**

Er du vant til å bruke internett?

- Ja
- Nei

- **\*Hvor ofte bruker du internett?**

- Daglig
- Ukentlig
- Månedlig
- Sjeldnere
- Aldri

- Dette synes jeg er vanskelig med internett:



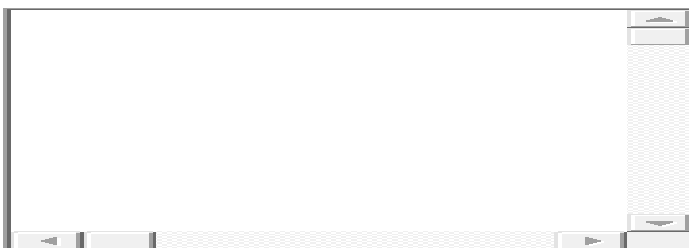
#### LÆRINGSPLATTFORMER SOM FRONTER, IT'S LEARNING :

- **\*Både grunnskole, videregående skole og høyskoler/universitet bruker gjerne en såkalt læringsplattform for å legge ut oppgaver, for at studenter skal kunne jobbe sammen med skriftlige oppgaver, for å gi informasjon osv**

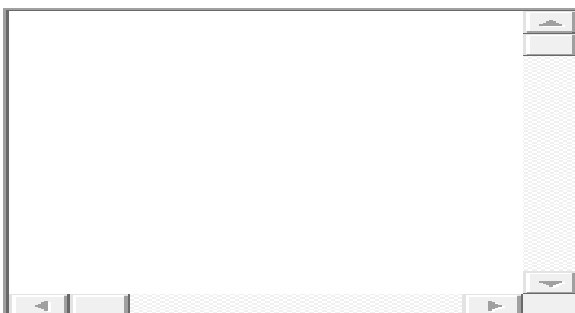
Har du erfaring med bruk av slik plattform?

- Ja
- Nei

- Hvis ja, hvilken/hvilke?



- Dette synes jeg er vanskelig med læringsplattformer:





## WEBKAMERA :

- **\*Webkamera kan brukes sammen med en pc for å se den personen du har en telefonsamtale med.**

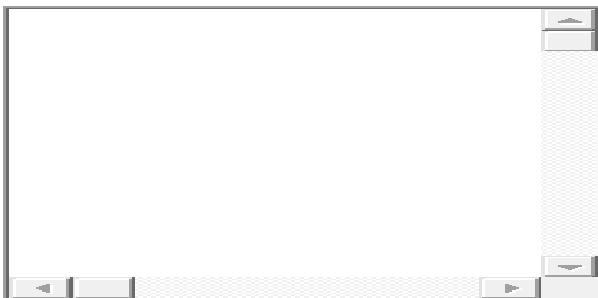
Har du erfaring med bruk av webkamera?

- Ja
- Nei

- **\*Hvor ofte bruker du webkamera?**

- Daglig
- Ukentlig
- Månedlig
- Sjeldnere
- Aldri

- **Dette synes jeg er vanskelig med webkamera:**

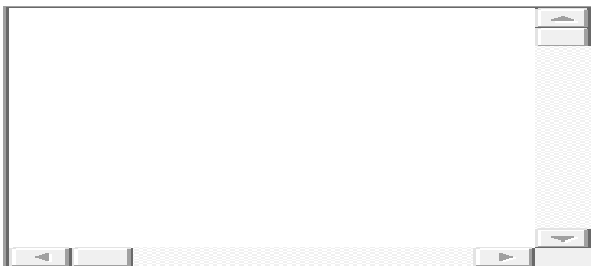


- **TILGANG TIL UTSTYR & NETT**

- **\*Har du tilgang til følgende?**

- PC
- Internettforbindelse
- Skriver
- Webkamera
- PC med tilkoblet høyttaler
- PC med tilkoblet mikrofon

- Hvis du per i dag ikke har tilgang til slikt utstyr - hvordan vil du løse dette i forhold til delene av studiet som er basert på IKT?



### DEL 3 - HVORFOR VALGTE DU DELTID VERNEPLEIE?

Her kommer noen spørsmål om hvorfor du valgte deltidsstudium i vernepleie framfor heltidsstudium. Vi er også interesserte i å vite hvorfor du valgte Molde/Volda. Denne deltidsutdanningen er lagt opp med noen fellessamlinger i Molde. I tillegg er det regionale samlinger enten i Molde eller Volda slik at du kan studere nær der du bor. Det blir også lagt opp til lokale studiegrupper som kan samarbeide mellom samlingene. Studentene kan jobbe med en del av oppgavene i e-læringsystemet Fronter mellom samlingene, både individuelt og i gruppe. Det vil si at deler av studiet er fleksibelt ved at du kan jobbe med disse delene når du selv ønsker.

- Hvor viktig vil du si følgende faktorer er for ditt valg av deltidsutdanning i vernepleie:

	Svar: Svært viktig	Nokså viktig	Verken viktig eller uviktig	Mindre viktig	Ikke viktig
<b>Spørsmål:</b>					
Ønsker å kombinere jobb og utdanning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Må jobbe ved siden av studiene (økonomiske hensyn)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Familie- og omsorgsforpliktelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fleksibilitet i studiesituasjonen ved at deler av studiet er nettbasert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geografiske hensyn (regionale samlinger i Molde og Volda)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Hvorfor valgte du studiested Molde/Volda?**



- **NB! DE TO NESTE SPØRSMÅLENE ER KUN FOR VOLDASTUDENTER: Om det ikke var desentralisert studietilbud med samlinger i Volda, ville du søkt på deltid i Molde?**

- Ja
- Nei
- Vet ikke

- **Hvis nei: Hvorfor ikke?**



- **NB! DE TO NESTE SPØRSMÅLENE ER KUN FOR MOLDESTUDENTER: Om det ikke var studietilbud med samlinger i Molde, ville du søkt på deltid i Volda?**

- Ja
- Nei
- Vet ikke

- **Hvis nei: Hvorfor ikke?**



- **\*RESTEN AV SPØRSMÅLENE ER FOR ALLE STUDENTENE: Dette synes jeg er fordelene med deltidsstudier sammenlignet med heltidsstudier:**

- **\*Ser du ulemper ved deltidsstudier?**

- Ja
- Nei
- Vet ikke

- **Hvis ja: Hvilke?**

- **\*Hva er den viktigste grunnen til at du søkte på studiet? Kryss av ett av de to alternativene.**

- Studiet er på deltid
- Studiet har regionale samlinger i Molde/Volda

- **På en skala fra 1 til 7: Hvor motivert er du for å ta vernepleierutdanning? (1 = lite motivert, 7 = svært motivert)**

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **Hvor viktig vil du si at følgende faktorer er for ditt valg om å ta vernepleierutdanning?**

<b>Svar:</b>	Svært viktig	Nokså viktig	Verken viktig eller uviktig	Mindre viktig	Ikke viktig
<b>Spørsmål:</b>					
Eget behov for kompetanseheving	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ønske om personlig utvikling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på vernepleiere i kommune/på arbeidssted	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ønske om høyere lønn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er oppfordret av arbeidsgiver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Høyere utdanning kan gi mulighet for stillingsopprykk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behov for mer kunnskap og kompetanse i forhold til utføring av arbeidsoppgavene mine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har tilstrekkelig kunnskap og kompetanse, men ønsker formalkompetanse i form av bachelorgrad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **Hvis andre faktorer ligger til grunn for ditt valg om å ta vernepleierutdanning: spesifiser her**

#### DEL 4 - TILRETTELEGGING FRA ARBEIDSGIVERS SIDE

- **\*Er du i et arbeidsforhold der arbeidsgiver legger til rette for gjennomføring av deltids vernepleierutdanning?**

- Ja
- Nei

- **Hvis ja: på hvilken måte?**

- A: Permisjon med lønn: spesifiser stillingsprosent og omfang på permisjon i tekstboks under
- B: Permisjon uten lønn: spesifiser stillingsprosent og omfang på permisjon i tekstboks under
- C: Positiv holdning og støtte
- D: Økonomisk støtte til innkjøp av bøker
- E: Økonomisk støtte til reise og/el. opphold
- F: Får disponere IKT-utstyr
- G: Får disponere rom (kontor, lesepass), utstyr
- H: Annen tilrettelegging: spesifiser i tekstboks under

- **Spesifiser eventuelt arbeidsgivers tilrettelegging her**

Vær så vennlig å tydeliggjør hvilket punkt spesifiseringen gjelder ved å vise til bokstavangivelsen for punktet



**TAKK FOR AT DU SVARTE PÅ SPØRSMÅLENE!**

Ditt bidrag vil være viktig i tilretteleggingen av opplegget på deltidsstudiet 😊



**OPPFØLGINGSUNDERSØKELSE IKT-KOMPETANSE DELTID VERNEPLEIE 2009**

**DEL 1 - BAKGRUNNSINFORMASJON**

• **\*Spørsmål 1. Hvilket studiested er du tilknyttet?**

- Molde
- Volda

• **\*Spørsmål 2. Bosted**

- Romsdal
- Søre Sunnmøre (Hareid, Herøy, Sande, Ulstein, Vanylven, Volda, Ørsta)
- Sunnmøre (Andre sunnmørskommuner)
- Nordmøre
- Annet

• **\*Spørsmål 3. Kjønn**

- Kvinne
- Mann

• **\*Spørsmål 4. Søkte du om opptak på grunnlag av realkompetanse eller generell studiekompetanse?**

- Realkompetanse
- Generell studiekompetanse

• **\*Spørsmål 5. Alder**

- 20 år eller yngre
- 21-30 år
- 31-40 år
- 41-50 år
- Over 50 år



- **\*Spørsmål 6. Relevant yrkeserfaring**

- Helse- og sosialfaglig arbeid
- Pedagogisk arbeid (barnehage, skole o.l.)
- Ingen relevant yrkeserfaring

- **\*Spørsmål 7. Hvor lang relevant yrkeserfaring har du?**

- Under 2 år
- 3-5 år
- 6-10 år
- 11-15 år
- over 15 år
- Ingen relevant yrkeserfaring

## **DEL 2 - IKT**

Vi vil følge opp kartleggingsundersøkelsen vi gjennomførte i september 2008 med noen spørsmål om hvilken kunnskap du har om ulike IKT-hjelpemidler per i dag, og hvordan du synes du mestrer bruken av dem.

For hvert område vil vi gjerne vite om du om du bruker hjelpemiddelet, hvor ofte du bruker det, samt hvilke utfordringer du selv mener at du har.

Med denne oppfølgingsundersøkelsen vil det være lettere for oss å legge opp til riktig mengde av slik teknologi, samt å gi opplæring på riktig nivå.

## **TEKSTBEHANDLING**

Alle oppgaver som skal leveres skolen skal være skrevet på maskin/PC.

- **\*Spørsmål 8. Er du vant til å skrive i et tekstbehandlingsprogram på PC (f.eks. Word)?**

- Ja
- Nei

- **\*Spørsmål 9. Hvor ofte bruker du et tekstbehandlingsprogram?**

- Daglig
- Ukentlig
- Månedlig
- Sjeldnere

- **\*Spørsmål 10. På en skala fra 1-7: I hvilken grad mestret du å bruke et tekstbehandlingsprogram (f.eks. Word) ved oppstart?**

<b>Svar:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
1= mestret dårlig, 7 = mestret godt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 11. På en skala fra 1-7: I hvilken grad mestrer du å bruke et tekstbehandlingsprogram (f.eks. Word) per i dag?**

<b>Svar:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **Spørsmål 12. Mine utfordringer i.f.t. tekstbehandling**

## INTERNETT

- **\*Spørsmål 13. Er du vant til å bruke internett?**

- Ja
- Nei

• **\*Spørsmål 14. Hvor ofte bruker du internett?**

- Daglig
- Ukentlig
- Månedlig
- Sjeldnere

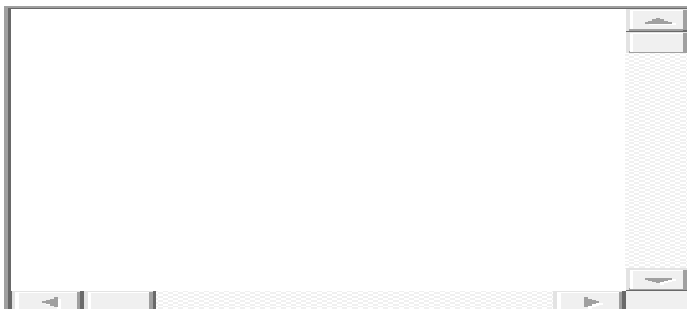
• **\*Spørsmål 15. På en skala fra 1-7: Hvordan mestret du å søke etter informasjon på internett ved oppstart?**

<b>Svar:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
1 = mestret dårlig, 7 = mestret godt							
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

• **\*Spørsmål 16. På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du å søke etter informasjon på internett per i dag?**

<b>Svar:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt							
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

• **Spørsmål 17. Mine utfordringer i.f.t. bruk av internett**



## WEBKAMERA

Webkamera kan brukes sammen med PC for å se den personen du har telefonsamtale med.

- **\*Spørsmål 18. Har du erfaring med bruk av webkamera?**

- Ja  
 Nei

- **\*Spørsmål 19. Hvor ofte bruker du webkamera?**

- Daglig  
 Ukentlig  
 Månedlig  
 Sjeldnere  
 Aldri

- **\*Spørsmål 20. På en skala fra 1-7: Hvordan mestret du å bruke webkamera ved oppstart?**

<b>Svar:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
1 = mestret dårlig, 7 = mestret godt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 21. På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du å bruke webkamera per i dag?**

<b>Svar:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **Spørsmål 22. Mine utfordringer i.f.t. bruk av webkamera**

An empty rectangular text box with a thin black border and a light gray background. It has a vertical scrollbar on the right side and horizontal scrollbars at the bottom, indicating it is a scrollable area for text input.

- **\*Spørsmål 23. Har du erfaring med Facebook, Twitter, Nettby, blogg eller lignende?**

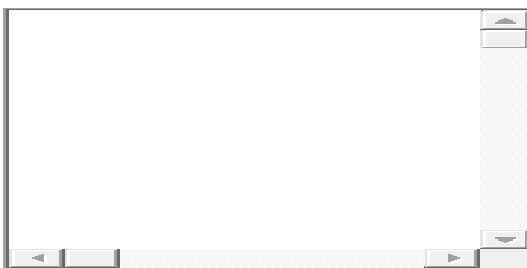
- Ja
- Nei

#### **TILGANG TIL UTSTYR OG NETT**

- **\*Spørsmål 24. Har du tilgang til følgende?**

- PC
- Internettforbindelse
- Skriver
- Webkamera
- PC med tilkoblet høyttaler
- PC med tilkoblet mikrofon

- **Spørsmål 25. Eventuelle kommentarer i.f.t. tilgang til utstyr og nett:**

An empty rectangular text box with a thin black border and a light gray background. It has a vertical scrollbar on the right side and horizontal scrollbars at the bottom, indicating it is a scrollable area for text input.

## FRONTER

- **\*Spørsmål 26.** Hadde du erfaring med bruk av læringsplattformer som Fronter, IT's learning (eller andre) før du startet på deltid vernepleie?

- Ja  
 Nei

- **Spørsmål 27. Hvis ja: Hvilke?**

- Fronter  
 IT's learning  
 Annen

**Nå har du brukt læringsplattformen Fronter siden september 2008**

- **\*Spørsmål 28. Hvor ofte bruker du Fronter?**

- Daglig  
 Ukentlig  
 Månedlig  
 Sjeldnere

- **\*Spørsmål 29. På en skala fra 1-7: Hvordan mestret du bruk av Fronter ved oppstart?**

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
1 = mestret dårlig, 7 = mestret godt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 30. På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du bruk av Fronter per i dag?**

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### DEL 3

I hvilken grad mestrer du disse funksjonene? Kryss av på skalaen fra 1 - 7.

- **\*Spørsmål 31. TEKSTBEHANDLING**

På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du følgende funksjoner? 1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
Endre og flytte tekst i dokumenter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sette inn bilder, figurer, symboler i dokumenter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formatere skrift (understreking, endre skriftstørrelse, uthেving)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruke stavekontroll	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lage tabell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sette inn sidetall	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sette inn topp tekst/bunntekst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sette inn fotnote	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lage automatisk innholdsfortegnelse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruke ordtellingsfunksjonen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Scanne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sette inn scannede elementer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lage powerpointpresentasjon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lage regneark (Excel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 32. KOPIERING OG LAGRING**

På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du følgende funksjoner? 1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt

<b>Svar:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
Lagre filer/dokumenter på egen PC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lagre filer/dokumenter på ditt eget område på Høgskolen i Molde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lagre filer/dokumenter på minnepenn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lagre filer på datamaskinen slik at du lett finner dem igjen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lagre filer på minnepenn slik at du lett finner dem igjen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lage mapper som du kan sortere og lagre filer i	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 33. E-POST**

På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du følgende funksjoner? 1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt

<b>Svar:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
Sende e-post	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sende e-post med vedlegg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Åpne e-post	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Åpne vedlegg til e-post	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 34. INTERNETT**



På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du følgende funksjoner? 1 = mestrer dårlig,

7 = mestrer godt

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
Bruke søkemotorer (som f.eks. Google, Mozilla Firefox, Opera o.l.) på internett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Å navigere og finne informasjon på en hjemmeside	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Å navigere og finne informasjon på hjemmesiden til Høgskolen i Molde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## FRONTER

- **\*Spørsmål 35. Finne informasjon i Fronter**

På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du følgende funksjoner? 1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
Finne timeplan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finne temaplaner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finne meldinger fra lærere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finne oppgavetekster til mappekav og arbeidskrav	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finne annen informasjon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finne meldinger fra medstudenter i basisgrupperommet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finne videopresentasjoner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finne powerpointpresentasjoner/andre dokumenter med undervisningsmaterieill	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 36. Videoforelesninger**

På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du følgende funksjoner? 1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
Spille av videoforelesninger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sette videoforelesninger på pause	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoppe mellom plansjer eller ulike deler av videoforelesninger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 37. Diskusjonsforum (eksempel: diskusjonsoppgavene i utviklingspsykologi, historikk og menneskesyn).**

På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du følgende funksjoner? 1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
Finne diskusjonsinnlegg fra medstudenter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Legge ut diskusjonsinnlegg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Legge ut svar på diskusjonsinnlegg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 38. Innleveringer**

På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du følgende funksjoner? 1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
Levere oppgaver/mappekrav	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laste opp oppgaver i riktig Fronterrom/Frontermappe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finne veiledninger/tilbakemeldinger på oppgaver fra lærere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 39. Kopiering og lagring**

På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du følgende funksjoner? 1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
Å organisere og lagre filer i Fronter slik at du/basisgruppa lett finner dem igjen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oppdatere og lagre "Årslogg for oppmøte i basisgruppa" i Fronter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kopiere dokumenter i Fronter og lagre på eget område/egen PC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kopiere dokumenter i Fronter og lagre på minnepenn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 40. Gjennomføre evalueringer og tester i Fronter**

På en skala fra 1-7: Hvordan mestrer du følgende funksjoner? 1 = mestrer dårlig, 7 = mestrer godt

Svar:	1	2	3	4	5	6	7
<b>Spørsmål:</b>							
Gjennomføre elektronisk evaluering i Fronter (av f.eks. undervisningsaktivitet og praksisstudier)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gjennomføre spørreskjemaundersøkelser i Fronter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **\*Spørsmål 41. Hva har vært viktigst for å lære å bruke IKT-hjelpemidlene/Fronter - du kan krysse av flere alternativer**

- Prøvd meg fram
- Hjelp fra venner og/eller familie
- Hjelp fra medstudenter
- Hjulpet medstudenter selv
- Hjelp fra kontaktlærer for basisgruppa
- Hjelp fra andre lærere
- Hjelp fra IT-senteret ved HiMolde
- Har lest brukermanualer og veiledninger

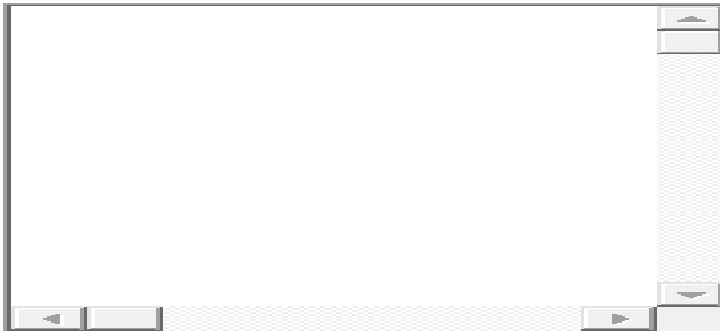
- **\*Spørsmål 42. Har du noen du kan be om hjelp?**

- Ja
- Nei

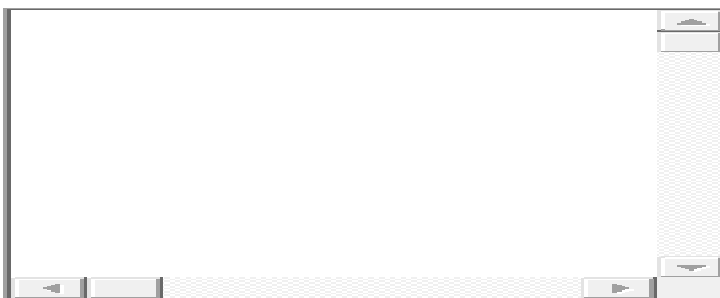
- **Spørsmål 43. Hvis ja: Spesifiser. Kan krysse av flere alternativer**

- Familie
- Basisgruppa
- Andre medstudenter
- Andre

- **Spørsmål 44. Hvordan eventuelt styrke din kompetanse?**

A large, empty rectangular text input field with a light gray border and a vertical scrollbar on the right side. The field is intended for the user to provide an answer to question 44.

- **Spørsmål 45. Andre kommentarer i.f.t. bruk av IKT og Fronter?**

A large, empty rectangular text input field with a light gray border and a vertical scrollbar on the right side. The field is intended for the user to provide an answer to question 45.

**TAKK FOR AT DU SVARTE PÅ SPØRSMÅLENE!**

Ditt bidrag vil være viktig i den videre tilretteleggingen av opplegget på deltidsstudiet 😊



Høgskolen i Molde  
PO.Box 2110  
N-6402 Molde  
Norway  
Tel.: +47 71 21 40 00  
Fax: +47 71 21 41 00  
post@himolde.no  
www.himolde.no



Møreforsking Molde AS  
Britvegen 4  
N-6411 MOLDE  
Norway  
Tel.: +47 71 21 42 90  
Fax: +47 71 21 42 99  
mfm@himolde.no  
www.mfm.no