

Vil du delta i forskningsprosjektet

”Evaluering av Fritids- og støttesenter for ukrainske flyktninger i Bergen Kommune”?

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å *finne ut om Fritids- og støttesenteret leverer de tjenester og tilbud som flyktningene har behov for*. I dette skrevet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Formål

Formålet med dette intervjuet er å få informasjon om i hvilken grad/hvordan senteret er med på å gjøre hverdagen lettere for ukrainske flyktninger, samt finne ut om det er noen svakheter og styrker. Jeg vil dermed forske på hvordan migrasjon og integrering kan gjøres på en mer effektiv, enklere og bedre måte for de ukrainske flyktningene og for storsamfunnet.

Forskningsspørsmålet som jeg vil analysere er:

«I hvilken grad opplever ansatte som er involvert i arbeidet med Fritids- og støttesenteret at målene for senteret oppnås?»

Måloppnåelsen skal vurderes fra de ansattes perspektiv, ved å intervju ansatte på ulike nivåer i Bergen kommune som er involvert i fritids- og støttesenteret.

Dette er en bachelor oppgave ved studiet Bachelor i Juss og administrasjon (nå kalt Bachelor i Politikk, Juss og administrasjon) ved Høgskolen i Molde.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

Høgskolen i Molde er ansvarlig for prosjektet.

Andre ansvarlige er Christina Elisabeth Ryttilahti (student) og Sølve Mikal Krekvik Nerland (studieveileder).

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Måten jeg har tatt utvalget av intervjuobjekter er ved at jeg har fått en liste over ansatte med kontaktopplysninger som er og har vært sentrale i prosessen rundt og arbeidet med Fritids- og støtte senteret. Denne listen er utarbeidet av Byrådsavdelingen for Kultur, likestilling og inkludering i Bergen kommune. Ut fra denne listen kommer jeg selv til å foreta et utvalg av de personene jeg ønsker å intervju.

Hva innebærer det for deg å delta?

Dersom du ønsker å delta i prosjektet, innebærer dette et intervju enten et fysisk møte ansikt til ansikt eller ved bruk av Teams dersom dette blir vanskelig. Intervjuet er beregnet til å vare i omlag 45 minutter. Selve intervjuet vil bli tatt opp på lydbånd og jeg vil ta notater underveis i intervjuet. Jeg har som mål å intervju mellom 5-8 personer. I bachelor oppgaven vil ikke enkelt personer kunne gjenkjennes.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrevet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

- *Personene som har tilgang til den informasjonen som samles inn er Christina Elisabeth Ryttilahti (student).*
- *I referat fra intervju vil ditt navn bli erstattet med et løpenummer, en koblingsnøkkel mellom navn og løpenummer oppbevares adskilt fra intervju data. Jeg skal lagre datamaterialet på Høgskolen i Molde sin server og dermed er informasjonen passord beskyttet slik at jeg bare har tilgang.*
- *Etter at referat fra intervjuet er skrevet vil lydopptak bli slettet.*
- *I bachelor oppgaven vil enkelt personer ikke kunne gjenkjennes.*

Hva skjer med personopplysningene dine når forskningsprosjektet avsluttes?

Prosjektet vil etter planen avsluttes etter at bachelor oppgaven er godkjent, dato for prosjektslutt er 21 juni 2023. Etter prosjektslutt vil all datamaterialet med dine personopplysninger bli slettet.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra Høgskolen i Molde har Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandør vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke opplysninger vi behandler om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene
- å få rettet opplysninger om deg som er feil eller misvisende
- å få slettet personopplysninger om deg
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å vite mer om eller benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Høgskolen i Molde ved Christina Elisabeth Ryttilahti: epost: 201760@himolde.no Tlf: 90500078 eller Veileder Sølve Mikal Krekvik Nerland: epost: soner@himolde.no Tlf: 71214298
- Vårt personvernombud: Merete Ludviksen: merete.ludviksen@himolde.no Tlf: 71214118

Hvis du har spørsmål knyttet til vurderingen som er gjort av personverntjenestene fra Sikt, kan du ta kontakt via:

- Epost: personverntjenester@sikt.no eller telefon: 73 98 40 40.

Med vennlig hilsen

Christina Elisabeth Rytlahti
(Student)

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet *Evaluering av Fritids- og støttesenter for ukrainske flyktninger i Bergen kommune*, og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- å delta i intervju med lydopptak og at det tas notater underveis
- å delta i intervju på teams dersom det ikke er mulig med et fysisk møte, med lydopptak og at det tas notater underveis

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

Intervjuguide:

«I hvilken grad opplever ansatte som er involvert i arbeidet med Fritids- og støttesenteret at målene oppnås?»

Løpenummer:

Dato og tid intervju:

Ansikt til ansikt intervju eller teams:

Antall minutter intervjuet varte:

Begynnelsen:

Informere de om deres rettigheter og at jeg ønsker å intervju deg om dine erfaringer og opplevelser. Har du noe spørsmål før jeg starter lydopptaket?

Oppvarmingsspørsmål:

Hvor lenge har du jobbet med dette prosjektet?

Hvordan ble du med på dette prosjektet?

Åpne spørsmål:

Hvorfor ble Fritids- og støttesenteret opprettet?

Hva mener du er de positive sidene ved senteret?

Hva mener du er de negative sidene ved senteret?

Spesifikke spørsmål:

Målene ved senteret:

Hva er målene til Fritids- og støttesenteret og hva ønsker senteret konkret å oppnå?

I hvilken grad opplever du at senteret har oppnådd sine mål?

Hvis vi ser på Fritids- og støttesenteret som sosial arena:

Sosial arena/møteplass for mennesker i samme livssituasjon

Hvis vi ser på Fritids- og støttesenteret som tilbyder av aktiviteter og tjenester

Sosial arena/møteplass for mennesker i samme livssituasjon

Hvis vi ser på Fritids- og støttesenteret som tilbyder av nødvendighetsartikler:

Hjelp med nødvendighets artikler (klær, leker, hygiene artikler, transport osv.)

Hvis vi ser på Fritids- og støttesenteret som informasjonspool – formidler av tilgjengelige aktiviteter og tjenester

Rettigheter, plikter og muligheter – informasjon

- Barnehage, skole, arbeidsliv
- Helse, inkludert tannhelse

- Fritidsaktiviteter

Hvilke tiltak har blitt gjort?

Hvilke tiltak mener du mangler for at senteret skal oppnå sine mål?

Hvilke tiltak mener du er nødvendige tiltak og hvilke mener du er unødvendige tiltak?

Hvilke faktorer mener du har en positiv påvirkning på måloppnåelsen?

Hvilke faktorer mener du har en negativ påvirkning på måloppnåelsen?

Hvilke utfordringer mener du at senteret har?

Er det nok... som f.eks.

Føler du at senteret har de ressurser som det er behov for å tilfredsstille målene?

- Ressurser (Budsjett, kompetanse, arbeidskraft osv.)
- Lokalisering/plassering/er det sentralt nok? Kan brukerne enkelt komme seg til senteret?
- Tilgjengelighet (størrelse)

Er det noen tilbud som blir forespurt fra de ukrainske flyktningene som ikke kan oppnås?

I hvilken grad mener du at de frivillige aktørene/organisasjonene er representert/bidrar?

I hvilken grad mener du at andre offentlige avdelinger i Bergen kommune er representert?

- Er det for få av de?
- Burde det være flere representanter?

Avrundingsdel:

Vi nærmer oss slutten av intervjuet og vi skal oppsummere litt.

Hva er dine viktigste erfaringer i ditt arbeid ved fritids- og støttesenteret

Hva opplever du er de viktigste suksess faktorene for senteret?

Er det noe du vil påpeke som ikke er blitt tatt opp under intervjuet.

Er det noe du ønsker å ta opp som ikke har blitt gjort?